

**Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
«Миасский медицинский колледж»**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
ОП.07 ПСИХОЛОГИЯ**

34.02.01 Сестринское дело

2023 г.

Рассмотрено на заседании ЦМК ОПД
Сестринское дело
Протокол № ____ от « ____ » _____ 2023 г.

Председатель ЦМК ОПД
Сестринское дело

_____ Ионина С. А.

УТВЕРЖДАЮ:
Зам. директора по УВР

_____ Плюснина Ю.Б.

« ____ » _____ 2023 г.

Программа разработана на основе ФГОС СПО по специальности 34.02.01 Сестринское дело (Приказ Министерства просвещения РФ от 4 июля 2022 г. № 527).

Разработчик(и):

Ложкина Н. В.– преподаватель общепрофессиональных дисциплин ГБПОУ «Миасский медицинский колледж» первой квалификационной категории

СОДЕРЖАНИЕ

1.	ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2.	СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	7
3.	УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	18
4.	КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	20

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ПСИХОЛОГИЯ

1.1. Область применения рабочей программы

Программа учебной дисциплины предназначена для изучения психологии в профессиональных образовательных организациях, реализующих образовательную программу среднего профессионального образования по специальности 34.02.01 Сестринское дело.

1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Дисциплина «Психология» является вариативной частью цикла Общепрофессиональных дисциплин (базовая подготовка) основной профессиональной образовательной программы СПО в соответствии с ФГОС СПО по специальности 34.02.01 Сестринское дело.

1.3. Планируемые результаты освоения учебной дисциплины

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

уметь:

- эффективно работать в команде;
- проводить профилактику, раннее выявление и оказание эффективной помощи при стрессе;
- осуществлять психологическую поддержку пациента и его окружения;
- регулировать и разрешать конфликтные ситуации;
- общаться с пациентами и коллегами в процессе профессиональной деятельности;
- использовать вербальные и невербальные средства общения в психотерапевтических целях;
- использовать простейшие методики саморегуляции, поддерживать оптимальный психологический климат в лечебно-профилактическом учреждении;

знать:

- основные направления психологии, психологию личности и малых групп, психологию общения;
- задачи и методы психологии;

- основы психосоматики;
- особенности психических процессов у здорового и больного человека;
- психологические факторы в предупреждении возникновения и развития болезни;
- особенности делового общения.

Формируемые общие компетенции:

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях;

ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;

ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста;

ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения;

Формируемые профессиональные компетенции:

ПК 3.1. Консультировать население по вопросам профилактики заболеваний.

ПК 3.2. Пропагандировать здоровый образ жизни.

ПК 4.1. Проводить оценку состояния пациента.

ПК 4.2. Выполнять медицинские манипуляции при оказании медицинской помощи пациенту.

ПК 4.3. Осуществлять уход за пациентом.

ПК 4.4. Обучать пациента (его законных представителей) и лиц, осуществляющих уход, приемам ухода и самоухода.

Изучение учебной дисциплины способствует освоению следующих **личностных результатов:**

<p align="center">Личностные результаты реализации программы воспитания (дескрипторы)</p>	<p align="center">Код личностных результатов реализации программы воспитания</p>
<p>Соблюдающий нормы правопорядка, следующий идеалам гражданского общества, обеспечения безопасности, прав и свобод граждан России. Лояльный к установкам и проявлениям представителей субкультур, отличающий их от групп с деструктивным и девиантным поведением. Демонстрирующий неприятие и предупреждающий социально опасное поведение окружающих.</p>	<p align="center">ЛР 3</p>
<p>Проявляющий и демонстрирующий уважение к людям труда, осознающий ценность собственного труда. Стремящийся к формированию в сетевой среде лично и профессионального конструктивного «цифрового следа»</p>	<p align="center">ЛР 4</p>
<p>Проявляющий уважение к людям старшего поколения и готовность к участию в социальной поддержке и волонтерских движениях.</p>	<p align="center">ЛР 6</p>
<p>Осознающий приоритетную ценность личности человека; уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности.</p>	<p align="center">ЛР 7</p>
<p>Проявляющий и демонстрирующий уважение к представителям различных этнокультурных, социальных, конфессиональных и иных групп. Сопричастный к сохранению, преумножению и трансляции культурных традиций и ценностей многонационального российского государства.</p>	<p align="center">ЛР 8</p>
<p>Соблюдающий и пропагандирующий правила здорового и безопасного образа жизни, спорта; предупреждающий либо преодолевающий зависимости от алкоголя, табака, психоактивных веществ, азартных игр и т.д. Сохраняющий психологическую устойчивость в ситуативно сложных или стремительно меняющихся ситуациях</p>	<p align="center">ЛР 9</p>
<p>Заботящийся о защите окружающей среды, собственной и чужой безопасности, в том числе цифровой</p>	<p align="center">ЛР 10</p>
<p>Принимающий семейные ценности, готовый к созданию семьи и воспитанию детей; демонстрирующий неприятие насилия в семье, ухода от родительской ответственности, отказа от отношений со своими детьми и их финансового содержания.</p>	<p align="center">ЛР 12</p>
<p>Непрерывно совершенствующий профессиональные навыки через дополнительное профессиональное образование (программы повышения квалификации и программы профессиональной переподготовки), наставничество, а также стажировки, использование дистанционных образовательных технологий (образовательный портал и вебинары), тренинги в симуляционных центрах, участие в конгрессных мероприятиях</p>	<p align="center">ЛР 13</p>

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Объем образовательной программы учебной дисциплины	48
в т.ч. в форме практической подготовки	22
в том числе:	
теоретическое обучение	24
практические занятия	22
самостоятельная работа	2
Промежуточная аттестация в виде дифференцированного зачета	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала лабораторные и практические занятия, контрольные работы, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Коды ОК, ПК, ЛР, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	4
Раздел 1. Основы общей психологии			
Тема 1.1. Введение в общую психологию	<p>Содержание учебного материала: Предмет психологии. Ее задачи и методы. Психология как наука о закономерностях, механизмах, психической деятельности, поведения и их применении на практике. Психология в медицинской и управленческой деятельности.</p> <p>Составляющие развития человека. Основные особенности онтогенеза психики человека. Поведенческий подход в психологии. Основные принципы психологии: детерминизм, активность, единство сознания и деятельности, развития.</p> <p>Психология и возраст. Основные понятия психологии возраста. Психологические характеристики возраста. Периоды возрастного развития.</p> <p>Сознание как высшая ступень развития психики. Особенности сознания. Формирование и развитие сознания. Нарушения сознания.</p> <p>Практические/лабораторные занятия</p> <p>Контрольная работа</p> <p>Самостоятельная работа обучающихся</p>	<p>2</p> <p>-</p> <p>-</p> <p>-</p>	<p>ОК 03, ЛР 6</p>
Тема 1.2. Особенности психических	<p>Содержание учебного материала: Ощущение, восприятие, память, мышление, внимание. Основные свойства и их виды. Понятие об интеллекте. Нарушения познавательных процессов.</p>	<p>4</p>	<p>ОК 03, ЛР 7</p>

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала лабораторные и практические занятия, контрольные работы, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Коды ОК, ПК, ЛР, формированию которых способствует элемент программы
процессов у здорового и больного человека	Классификация эмоциональных состояний человека: эмоциональный тон ощущений, настроение, аффект, страсти, чувства, агрессия. Эмоциональное обеспечение поведения. Эмоциональные особенности и свойства личности. Воля, волевая регуляция поведения. Основные этапы волевого процесса. Волевая регуляция поведения в профессиональной деятельности. Зависимость здоровья, эффективности деятельности от уровня эмоциональной напряженности. Эустресс и дистресс. Нарушения эмоций и воли.		
	Практические/лабораторные занятия: 1. Исследование познавательных психических процессов 2. Исследование эмоционального состояния	4	
	Контрольная работа	-	
	Самостоятельная работа обучающихся	-	
Тема 1.3. Личность	Содержание учебного материала: Понятие личности. Структура личности. Свойства личности (темперамент и характер). Развитие личности, факторы развития. Воспитание и самовоспитание. Мотивация как проявление потребности личности, иерархия потребностей. Мотивационная поддержка своей учебной, профессиональной деятельности, своего личностного роста. Самооценка, убеждения, мировоззрение личности.	2	ОК 01, ЛР 7
	Практические/лабораторные занятия: Личностные методики	2	
	Контрольная работа	-	
	Самостоятельная работа обучающихся	-	

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала лабораторные и практические занятия, контрольные работы, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Коды ОК, ПК, ЛР, формированию которых способствует элемент программы
Раздел 2 Основы социальной психологии			
Тема 2.1. Основные понятия социальной психологии	Содержание учебного материала: Предмет, методы социальной психологии. Социальная психология и смежные науки. Основные направления социальной психологии. Социальная психология в медицине. Культура и поведение. Социализация, стадии социализации. Социально-психологическая характеристика личности. Психологические свойства личности как внутренние факторы детерминации социального взаимодействия личности в группе. Группа как социально-психологический феномен. Виды групп. Групповая динамика и лидерство в группе. Этапы образования малых групп. Социально-психологические аспекты взаимодействия в группе: конформизм, убеждение, сопротивление давлению. Природа и власть предрассудков. Основные теории агрессии. Факторы, влияющие на агрессию. Ослабление агрессии, управление агрессией. Теории альтруизма. Факторы, влияющие на проявление альтруизма. Социализация альтруизма.	2	ОК 04, ЛР 3, ЛР 12
	Практические/лабораторные занятия: Исследование агрессии и альтруизма	2	
	Контрольная работа	-	
	Самостоятельная работа обучающихся	-	
Тема 2.2 Психология	Содержание учебного материала: Психология общения. Определение, характеристика, содержание, функции и виды общения. Развитие общения. Деловое общение. Виды делового общения. Психологические аспекты деловых	2	ОК 05, ПК 3.2, ЛР 8

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала лабораторные и практические занятия, контрольные работы, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Коды ОК, ПК, ЛР, формированию которых способствует элемент программы
общения	переговоров. Психологические особенности публичного выступления. Способы выступления с речью. Конфликт и его причины. Позитивные и негативные функции конфликта. Виды конфликтов (внутриличностные, межличностные, межгрупповые, личностно-групповые). Конфликтная ситуация, инцидент, конфликтоген. Структура конфликта. Формы образования. Пути разрешения (дисциплинарные, педагогические, административные, дискуссии, переговоры, арбитраж). Профилактика конфликтов.		
	Практические/лабораторные занятия: Исследование особенностей поведения в конфликте	2	
	Контрольная работа:	-	
	Самостоятельная работа обучающихся	-	
Тема 2.3 Психология развития профессионала	Содержание учебного материала: Психологическая классификация профессий. Пять типов профессий по Климову. Человек и труд, психология профессии. Понятие профессиональной пригодности. Внутренние психологические условия профессиональной деятельности. Мотивы трудовой деятельности. Фазы развития профессионала. Адаптация к новым людям, требованиям места работы. Формирование мастерства. Индивидуальный стиль деятельности. Профессиональная деформация. Кризисы. Смена профессии. Профессия медицинской сестры	2	ОК 03, ЛР 4
	Практические/лабораторные занятия: Исследование профессиональной направленности	2	

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала лабораторные и практические занятия, контрольные работы, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Коды ОК, ПК, ЛР, формированию которых способствует элемент программы
	Контрольная работа	-	
	Самостоятельная работа обучающихся	-	
Раздел 3 Основы медицинской психологии			
Тема 3.1 Особенности психологии пациента и медицинского работника	<p>Содержание учебного материала: Медицинская психология: предмет, задачи, методы. Структура медицинской психологии. Составляющие здоровья: телесная, психическая, социальная. Саногенное и патогенное влияние психологических факторов на соматическую сферу человека. Влияние хронических соматических заболеваний на психику, личность человека. Семейный подход в медицине. Ухудшение отношений между людьми как фактор риска здоровья. Социальная поддержка пациента. Понятие психосоматики. Группы психосоматических заболеваний, механизм формирования. Профиль психосоматического больного. Психология пациента. Соотношение внешней и внутренней картины болезни. Структура внутренней картины болезни. Масштаб переживания болезни. Типы отношения к болезни и особенности работы с пациентами с этими типами. Классификация типов среднего медицинского персонала по характеристике их деятельности (типология И. Харди). Основные положения профессиональной медицинской этики. Модели взаимоотношения медицинского работника и пациента. Понятие о биомедицинской этике, основные принципы. Профессиональная деформация.</p>	4	ОК 01, ПК 4.1, ЛР 10
	<p>Практические/лабораторные занятия:</p> <p>1. Изучение социопсихосоматики</p>	4	

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала лабораторные и практические занятия, контрольные работы, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Коды ОК, ПК, ЛР, формированию которых способствует элемент программы
	<p>2. Методики исследования психических процессов пациента</p> <p>Контрольная работа:</p> <p>Самостоятельная работа обучающихся: Психодиагностика и характеристика личностных особенностей пациента</p>	-	
<p>Тема 3.2 Общение с пациентом</p>	<p>Содержание учебного материала: Ориентация на сотрудничество. Умение слушать, эмоционально поддерживать, безоценочно воспринимать. Особенности общения с пациентом различных возрастных групп, с различным уровнем личностной зрелости. Забота о собственном имидже, имидже лечебного учреждения, направленных на повышение авторитета медицинских работников, медицинских учреждений, на повышение доверия к ним.</p> <p>Перенос (трансфер) пациента: перенос эмоционально значимых отношений из прошлого в настоящее на медицинский персонал. Позитивный и негативный, эротизированный перенос. Контртрансфер. Эмоциональная идентификация. Эмпатия. Общение с пациентом, длительное время находящемся в стационаре. Особенности общения медицинского работника и пациента вне лечебного учреждения. Общение с родственниками пациента.</p> <p>Психологическая подготовка пациента к обследованию, проведению различных мероприятий. Ятрогении, эгогении, ятропатии. Поддержание у пациента уверенности, что предстоящие процедуры значимы и принесут пользу. Способы снижения тревоги. Проведение болезненных манипуляций. Психологические приемы снижения у пациента болезненных ощущений. Уважение чувств пациентов. Проявление у пациентов чувства стыда. Психологические особенности</p>	2	ОК 06, ПК 4.2, ПК 4.3, ПК 4.4, ЛР 13

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала лабораторные и практические занятия, контрольные работы, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Коды ОК, ПК, ЛР, формированию которых способствует элемент программы
	<p>работы с обнаженным телом подростка, пациентом противоположного пола.</p> <p>Практические/лабораторные занятия: Практикум общения с пациентом</p> <p>Контрольная работа:</p> <p>Самостоятельная работа обучающихся</p>	<p>2</p> <p>-</p> <p>-</p>	
<p>Тема 3.3</p> <p>Психогигиена, психопрофилактика и психотерапия</p>	<p>Содержание учебного материала: Психогигиена, психопрофилактика их виды. Культивирование позитивного взгляда на жизнь, направленности на здоровье. Создание условий для положительных переживаний. Общий доброжелательный настрой персонала. Его терпимость и готовность помочь. Эстетика помещений, внешний вид медицинских работников. Возможность для пациента в стационаре общаться, при его желании, с близкими людьми. Социальная поддержка. Поддержание благоприятного психологического климата в поликлиниках, в палатах стационара, в процедурных кабинетах, там, где собираются пациенты. Психотерапия.</p> <p>Психология смерти. «Тело. Душа. Дух». Комплексный подход к человеку, к сестринскому уходу за ним. Психологический уход за умирающим. Общение с родственниками умирающего. Страх смерти. Острое горе. Стадии горевания. Что делать с собственным страхом смерти, ухаживая за умирающим.</p> <p>Практические/лабораторные занятия:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Психогигиена и психопрофилактика в медучреждении 2. Приемы психологической саморегуляции <p>Контрольная работа:</p>	<p>2</p> <p>4</p> <p>-</p>	<p>ОК 01, ПК 3.1, ЛР 9</p>

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала лабораторные и практические занятия, контрольные работы, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Коды ОК, ПК, ЛР, формированию которых способствует элемент программы
	Самостоятельная работа обучающихся	-	
ПРОМЕЖУТОЧНАЯ АТТЕСТАЦИЯ (дифференцированный зачет)		2	
ИТОГО		48	

2.3 Календарно-тематический план

№ п/п	Название темы занятия	Тип занятия (теоретическое, практическое, контрольное)	Д/з
1.	Психология: предмет, задачи, принципы, основные понятия	Лекция	Полянцева О.И. Психология: учебник, с. 6-54
2.	Особенности познавательных процессов у здорового и больного человека	Лекция	с. 54-78
3.	Особенности эмоционально-волевой сферы у здорового и больного человека	Лекция	с. 78-86
4.	Исследование познавательных психических процессов	Практ. занятие	с. 296-322, самодиагностика
5.	Исследование эмоционального состояния	Практ. занятие	с. 335-352, самодиагностика
6.	Личность	Лекция	с. 87-93
7.	Личностные методики	Практ. занятие	с. 352-363, самодиагностика
8.	Предмет социальной психологии	Лекция	с. 95-113
9.	Исследование агрессии и альтруизма	Практ. занятие	самодиагностика
10.	Психология общения	Лекция	с. 114-134
11.	Исследование особенностей поведения в конфликте	Практ. занятие	с. 370-371, самодиагностика
12.	Человек и труд. Психология профессий	Лекция	с. 134-146, вопросы для самоконтроля
13.	Исследование профессиональной направленности	Практ. занятие	с. 393-394, самодиагностика
14.	Основы социопсихосоматики	Лекция	с. 147-160
15.	Особенности психологии пациента и медицинского работника	Лекция	с. 161-179
16.	Изучение социопсихосоматики	Практ. занятие	с. 395-399, психодиагностика пациента
17.	Методики исследования психических процессов пациента	Практ. занятие	с.399-407, психодиагностика пациента
18.	Характеристика личностных особенностей пациента	Самост. работа	Составление характеристики
19.	Психологические особенности общения медицинского	Лекция	с.180-245

	работника с пациентом		
20.	Практикум общения с пациентом	Практ. занятие	с. 377-378, самодиагностика
21.	Основы психогигиены, психопрофилактики и психотерапии	Лекция	с. 245-273
22.	Психогигиена и психопрофилактика в медучреждении	Практ. занятие	с. 419-422, самодиагностика
23.	Приемы психологической саморегуляции	Практ. занятие	подготовка к дифференцированному зачету
24.	Дифференцированный зачет	Контр. работа	-

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к материально-техническому обеспечению

Для реализации программы учебной дисциплины имеется в наличии учебный кабинет Психологии

Оборудование учебного кабинета:

- доска классная;
- рабочее место преподавателя;
- учебные места по количеству обучающихся;

Технические средства обучения:

- телевизор с возможностью подключения USB.

3.2. Учебно-методическое обеспечение

- комплект учебно-наглядных пособий;
- комплект тестов для текущего тематического контроля;
- электронные презентации;
- комплект заданий для итоговой проверки знаний по дисциплине;
- перечень тем докладов.

3.3. Информационное обеспечение

Основные источники:

1. Полянцева О.И. Психология: учебник. Серия «Медицина для вас».- Ростов н/Д: Феникс, 2019. – 431 с.
2. Якуничева О. Н. Медицинская психология. Курс лекций: учебное пособие. – СПб.: Лань, 2019. – 176 с.

Дополнительные источники и интернет-ресурсы:

1. Аванесьянц Э.М. Психология и сестринский процесс: Учебное пособие. – М.: АНМИ, 2002. – 49 с.
2. Котова И. Б. Психология: Учебное пособие / И. Б. Котова, О. С. Канаркевич, В. Н. Петриевский. – Ростов н/Д: Феникс, 2004. – 480 с.
3. Петрова Н. Н. Психология для медицинских специальностей: Учебник. – М.: Академия, 2008. – 320 с.

4. Творогов Н. Д. Психология: Лекции для студентов мед. Вузов: Учебное пособие. – М.: ГОУ ВНУМЦ МЗ РФ, 2002. – 288 с.
5. Медицинская психология с элементами общей психологии : учебник для средних медицинских учебных заведений / А. М. Спринц, Н. Ф. Михайлова, Е. П. Шатова. 2-е изд., испр. и доп. - СПб. :СпецЛит, 2009. - 447 с. : ил.<http://www.medcollegelib.ru/book/ISBN9785299003604.html?SSr=48013354a60736a9b696550mbib18>
6. Психология для медицинских колледжей : учеб. пособие / А. М. Руденко, С. И. Самыгин. - Изд. 2-е, перераб. - Ростов н/Д : Феникс, 2013. - 383 с.<http://www.medcollegelib.ru/book/ISBN9785222210444.html?SSr=48013354a60736a9b696550mbib18>

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проверки выполнения домашнего задания, самостоятельной работы, проведения практических занятий, оценивания презентаций и т.д.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
<p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> • использовать средства общения в психотерапевтических целях; • давать психологическую оценку личности; • применять приемы психологической саморегуляции; <p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> • основные задачи и методы психологии; • психические процессы и состояния; • структуру личности; • пути социальной адаптации и мотивации личности; • основы психосоматики (соматический больной); • внутренняя картина болезни, пограничные расстройства); • психология медицинского работника; • этапы профессиональной адаптации; • принципы профилактики эмоционального «выгорания» специалиста; • аспекты семейной психологии; • психологические основы ухода за умирающим; • определение понятий «психогигиена», «психопрофилактика» и «психотерапия»; • особенности психических процессов у здорового и больного человека; • функции и средства общения; • закономерности общения; • приемы психологической саморегуляции; • основы делового общения; 	<p>Методы контроля знаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> - устный, письменный, решение проблемно-ситуационных задач, тестирование, оценка выполнения практических умений <p>Формы контроля знаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> - индивидуальный, групповой, комбинированный, самоконтроль, фронтальный - индивидуальное собеседование; решение ситуационных задач; заполнение таблиц; подготовка сообщений, выступление с сообщениями, составление ситуационных задач; <p>Итоговый контроль: дифференцированный зачет за курс обучения</p>