

№	Учреждения	Итого	Общие критерии оценки										
			1 - критерий открытости и доступности информации об организации					2 - критерий комфортности условий предоставлений услуг и доступности их получения					
			Итого по 1 критерию	Показатели				Итого по 2 критерию	Показатели				
022100002 Полнота и актуальность информации об организации, осуществленной образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельность, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bis.gov.ru)	022100004 Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	022100005 Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступающих в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)		022100003 Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	022200004 Наличие дополнительных образовательных программ	022200006 Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	022200001 Материально-техническое и информационное обеспечение организации		022200009 Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	022200003 Условия для индивидуальной работы с обучающимися			
1147	Государственное бюджетное образовательное учреждение среднего профессионального образования «Минский колледж искусств»	135,5	37,8	9,5	9,5	9,5	9,3	61,9	9,3	9,4	9,4	9,0	9,0

		3 - критерий доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации			4 - критерий удовлетворенности и качеством оказания услуг			
		Итого по 3 критерию	Показатели		Итого по 4 критерию	Показатели		
022300002 Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	022300007 Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов		023400002 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	023400001 Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг		022500003 Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	022500002 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	022500001 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг
7,8	7,8	15,5	7,8	7,8	20,3	7,6	7,6	5,1