

**Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
«Миасский медицинский колледж»**

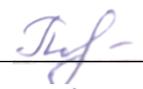
**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
ОГСЭ.05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ
33.02.01 Фармация**

2022 г.

Рассмотрено на заседании ЦМК ОГСЭ
Фармация
Протокол № 1 от «31» 08 2022 г.
Председатель ЦМК ОГСЭ Фармация

 Марлагина Т. В.

УТВЕРЖДАЮ:
Зам. директора по УВР

 Плюснина Ю.Б.
« 1 » 09 2022 г.

Разработал:

Ложкина Н. В. - преподаватель ГБПОУ «Миасский медицинский колледж»
первой квалификационной категории

СОДЕРЖАНИЕ

	стр.
1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	7
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	11
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	12

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

1.1. Область применения рабочей программы

Программа учебной дисциплины предназначена для изучения психологии общения в профессиональных образовательных организациях, реализующих образовательную программу среднего профессионального образования по специальности 33.02.01 Фармация.

1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Дисциплина «Психология общения» является обязательной частью общего гуманитарного и социально-экономического цикла основной образовательной программы СПО в соответствии с ФГОС по специальности 33.02.01 Фармация.

1.3. Планируемые результаты освоения учебной дисциплины

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

уметь:

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;

знать:

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

Формируемые общие компетенции:

ОК 1. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам;

- ОК 2. Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности;
- ОК 3. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие;
- ОК 4. Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами;
- ОК 5. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста;
- ОК 6. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, применять стандарты антикоррупционного поведения;
- ОК 9. Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности;

Формируемые профессиональные компетенции:

ПК 1.3. Оказывать информационно-консультативную помощь потребителям, медицинским работникам по выбору лекарственных препаратов и других товаров аптечного ассортимента;

Изучение учебной дисциплины способствует освоению следующих **личностных результатов:**

Личностные результаты реализации программы воспитания (дескрипторы)	Код личностных результатов реализации программы воспитания
Соблюдающий нормы правопорядка, следующий идеалам гражданского общества, обеспечения безопасности, прав и свобод граждан России. Лояльный к установкам и проявлениям представителей субкультур, отличающий их от групп с деструктивным и девиантным поведением. Демонстрирующий неприятие и предупреждающий социально опасное поведение окружающих	ЛР 3
Проявляющий и демонстрирующий уважение к людям труда, осознающий ценность собственного труда. Стремящийся к формированию в сетевой среде лично и профессионального конструктивного «цифрового следа»	ЛР 4
Проявляющий уважение к людям старшего поколения и готовность к участию в социальной поддержке и волонтерских движениях	ЛР 6
Осознающий приоритетную ценность личности человека; уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности.	ЛР 7
Проявляющий и демонстрирующий уважение к представителям различных этнокультурных, социальных, конфессиональных и иных групп. Сопричастный к сохранению, преумножению и трансляции культурных традиций и ценностей многонационального российского	ЛР 8

государства	
Соблюдающий и пропагандирующий правила здорового и безопасного образа жизни, спорта; предупреждающий либо преодолевающий зависимости от алкоголя, табака, психоактивных веществ, азартных игр и т.д. Сохраняющий психологическую устойчивость в ситуативно сложных или стремительно меняющихся ситуациях	ЛР 9
Проявляющий уважение к эстетическим ценностям, обладающий основами эстетической культуры	ЛР 11
Демонстрирующий готовность и способность вести диалог с другими людьми, достигать в нем взаимопонимания, находить общие цели и сотрудничать для их достижения в профессиональной деятельности	ЛР 13
Соблюдающий врачебную тайну, принципы медицинской этики в работе с пациентами, их законными представителями и коллегами	ЛР 14

1.4. Количество часов на освоение программы учебной дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося 44 часа, в том числе:

- обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 40 часов;
- самостоятельной работы обучающегося 4 часов.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем в часах
Объем образовательной программы учебной дисциплины	44
В том числе в форме практической подготовки	22
в т. ч.:	
теоретическое обучение	18
практические занятия	22
Самостоятельная учебная нагрузка	4
Промежуточная аттестация (дифференцированный зачет)	-

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Коды компетенций и личностных результатов, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	4
Раздел 1. Введение в психологию общения	Содержание учебного материала	2	ОК 3 ЛР 4
	Назначение учебной дисциплины «Психология общения». Основные понятия. Требования к изучаемой дисциплине. Роль общения в профессиональной деятельности человека. Общение в системе межличностных и общественных отношений. Структура общения. Виды, функции общения Уровни общения.		
	Практические/ лабораторные занятия	2	
	Изучение коммуникативных и организаторских склонностей		
	Контрольные работы	-	
Самостоятельная работа обучающихся	-		
Раздел 2. Общение как социальный феномен			
Тема 2.2. Общение как обмен информацией	Содержание учебного материала	2	ОК 2, ОК 5, ЛР 8, ЛР 13
	Основные элементы коммуникации. Механизм обратной связи. Коммуникативные барьеры. Уровни обмена информацией. Вербальная коммуникация. Невербальная коммуникация. Виды, правила и техники слушания. Методы развития коммуникативных способностей.		
	Практические/ лабораторные занятия	4	
	1. Вербальная коммуникация		
	2. Невербальная коммуникация.		
Контрольные работы	-		

	Самостоятельная работа обучающихся	-	
Тема 2.2. Общение как восприятие людьми друг друга	Содержание учебного материала	2	ОК 4 ЛР 7, ЛР 11
	Понятие социальной перцепции. Функции социальной перцепции. Психологические механизмы восприятия. Факторы, оказывающие влияние на восприятие. Искажения в процессе восприятия. Влияние имиджа на восприятие человека.		
	Практические/ лабораторные занятия	4	
	1. Выстраивание эмпатического поведения.		
	2. Формирование позитивного имиджа фармацевта и аптеки		
	Контрольные работы	-	
	Самостоятельная работа обучающихся	-	
Тема 2.3. Общение как взаимодействие	Содержание учебного материала	2	ОК 4 ЛР 13
	Межличностное взаимодействие и его мотивы. Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция. Позиции взаимодействия в русле транзактного анализа. Ориентация на понимание и ориентация на контроль. Взаимодействие как организация совместной деятельности.		
	Практические/ лабораторные занятия	4	
	1. Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция		
	2. Позиции взаимодействия в русле транзактного анализа		
	Контрольные работы	-	
	Самостоятельная работа обучающихся	-	
Раздел 3. Конфликты и способы их предупреждения и разрешения	Содержание учебного материала	4	ОК 4 ЛР 3
	1. Понятие конфликта и его структура. Характеристика конфликта. Функции конфликта. Причины конфликтов. Сигналы конфликта. Невербальное проявление конфликта. Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Гнев и агрессия. Разрядка эмоций.		
	2. Стратегии поведения в конфликте. Правила поведения в конфликтах. Основные тактики и приемы разрешения конфликтов. Профилактика конфликтов.		
	Практические/ лабораторные занятия	4	

	1.	Самооценка конфликтности		
	2.	Разрешение конфликтных ситуаций		
	Контрольные работы		-	
	Самостоятельная работа обучающихся		-	
Раздел 4. Профессиональное общение медицинского работника				
Тема 4.1. Психология делового общения	Содержание учебного материала		2	ОК 4, ОК 9, ПК.1.3, ЛР 9
	Понятие, виды и формы делового общения. Деловая беседа. Беседа по телефону. Переговорный процесс. Деловые совещания. Публичные выступления			
	Практические/ лабораторные занятия		2	
	Тренинг публичных выступлений			
	Контрольные работы		-	
	Самостоятельная работа		4	
	Подготовка публичного выступления с презентацией			
Тема 4.2. Профессиональная этика и этикет как основа профессионального общения	Содержание учебного материала		2	ОК 1, ОК 6, ПК 1.3. ЛР 6, ЛР 14
	Понятия «этика», «мораль», «нравственность». Моральные принципы и нормы. Принципы и нормы профессиональной этики. Деловой этикет в профессиональной деятельности. Взаимосвязь делового этикета и этики деловых отношений. Формы постановки вопросов.			
	Практические/ лабораторные занятия		2	
	Ролевые игры «Общение с посетителем»			
	Контрольные работы		-	
	Самостоятельная работа		-	
	Дифференцированный зачет		2	
Итого часов			44	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Для реализации программы учебной дисциплины имеется учебный кабинет гуманитарных и социально-экономических дисциплин;

Оборудование учебного кабинета:

- доска классная;
- рабочее место преподавателя;
- учебные места по количеству обучающихся;
- комплект учебно-наглядных пособий;
- комплект тестов для текущего тематического контроля;
- электронные презентации;
- комплект заданий для итоговой проверки знаний по дисциплине;
- перечень тем докладов.

Технические средства обучения:

- телевизор с возможностью подключения USB

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

1. Островская И. В. Психология общения: учебник. – М.: ГОЭТАР-Медиа, 2018. – 192 с.
2. Полянцева О. И. Психология для средних медицинских учреждений. – Ростов н/Д: Феникс, 2020. – 431с.
3. Якуничева О. Н. Медицинская психология. Курс лекций. – СПб.: Лань, 2021. – 176 с.

Дополнительные источники и интернет-ресурсы:

1. Аванесьянц Э. М. Психология и сестринский процесс. – М.: АНМИ, 2002. – 49 с.
2. Лекции по психологии общения [Электронный ресурс] // Режим доступа: http://psihfak-mggu.narod.ru/materials/psihol_ob/ps_obsh.html
3. Психология общения медицинского персонала в лечебно-профилактических учреждениях. – М.: Вестник, 2003. – 96 с.
4. Психология общения: разработка занятий [Электронный ресурс] // Режим доступа: <https://lms.kgeu.ru/course/view.php?id=473>

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
<p>обучающийся должен уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> • применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; • использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения; <p>обучающийся должен знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> • взаимосвязь общения и деятельности; • цели, функции, виды и уровни общения; • роли и ролевые ожидания в общении; • виды социальных взаимодействий; • механизмы взаимопонимания в общении; • техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; • этические принципы общения; • источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов. 	<p>Формы контроля знаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> - устный опрос, - письменное тестирование; - контрольные работы; - домашнее задание творческого характера; - практические задания; - активность на занятиях <p>(экспертное суждение; дополнения к ответам сокурсников и т.п.)</p> <p>Итоговый контроль: дифференцированный зачет за курс обучения</p>