


**Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
«Миасский медицинский колледж»**

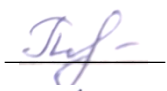
**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
СГ.07 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ
31.02.01 Лечебное дело**

2023 г.

Рассмотрено на заседании ЦМК СГ
Лечебное дело
Протокол № 1 от «31» 08 2023 г.
Председатель ЦМК СГ Лечебное дело

 Марлагина Т. В.

УТВЕРЖДАЮ:
Зам. директора по УВР

 Плюснина Ю.Б.
« 1 » 09 2023 г.

Программа разработана на основе ФГОС СПО по специальности 31.02.01
Лечебное дело (Приказ Министерства просвещения РФ от 4 июля 2022 г. №
526).

Разработчик:

Ложкина Н. В. - преподаватель ГБПОУ «Миасский медицинский колледж»
первой квалификационной категории

СОДЕРЖАНИЕ

1.	ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ	4
2.	СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	7
3.	УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	14
4.	КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	15

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

1.1. Область применения рабочей программы

Программа учебной дисциплины предназначена для изучения психологии общения в профессиональных образовательных организациях, реализующих образовательную программу среднего профессионального образования по специальности 31.02.01 Лечебное дело.

1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Дисциплина «Психология общения» является вариативной частью цикла Социально-гуманитарных дисциплин (базовая подготовка) основной профессиональной образовательной программы СПО в соответствии с ФГОС СПО по специальности 31.02.01 Лечебное дело.

1.3. Планируемые результаты освоения учебной дисциплины

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

уметь:

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;

знать:

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

Формируемые общие компетенции:

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в

профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях;

ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;

ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста;

ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения;

Изучение учебной дисциплины способствует освоению следующих **личностных результатов:**

Личностные результаты реализации программы воспитания (дескрипторы)	Код личностных результатов реализации программы воспитания
Соблюдающий нормы правопорядка, следующий идеалам гражданского общества, обеспечения безопасности, прав и свобод граждан России. Лояльный к установкам и проявлениям представителей субкультур, отличающий их от групп с деструктивным и девиантным поведением. Демонстрирующий неприятие и предупреждающий социально опасное поведение окружающих	ЛР 3
Проявляющий и демонстрирующий уважение к людям труда, осознающий ценность собственного труда. Стремящийся к формированию в сетевой среде лично и профессионального конструктивного «цифрового следа»	ЛР 4
Проявляющий уважение к людям старшего поколения и готовность к участию в социальной поддержке и волонтерских движениях	ЛР 6
Осознающий приоритетную ценность личности человека; уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности.	ЛР 7
Проявляющий и демонстрирующий уважение к представителям различных этнокультурных, социальных, конфессиональных и иных групп. Сопричастный к сохранению, преумножению и трансляции культурных традиций и ценностей многонационального российского государства	ЛР 8
Соблюдающий и пропагандирующий правила здорового и безопасного образа жизни, спорта; предупреждающий либо преодолевающий зависимости от алкоголя, табака, психоактивных веществ, азартных игр и т.д. Сохраняющий психологическую устойчивость в ситуативно сложных или стремительно меняющихся ситуациях	ЛР 9
Проявляющий уважение к эстетическим ценностям, обладающий основами эстетической культуры	ЛР 11

Демонстрирующий готовность и способность вести диалог с другими людьми, достигать в нем взаимопонимания, находить общие цели и сотрудничать для их достижения в профессиональной деятельности	ЛР 13
Соблюдающий врачебную тайну, принципы медицинской этики в работе с пациентами, их законными представителями и коллегами	ЛР 15
Соблюдающий нормы медицинской этики, морали, права и профессионального общения	ЛР 17

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем в часах
Объем образовательной программы учебной дисциплины	50
В том числе в форме практической подготовки	32
в т. ч.:	
теоретическое обучение	18
практические занятия	32
Самостоятельная учебная нагрузка	-
Промежуточная аттестация (комплексный экзамен)	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Коды компетенций и личностных результатов, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	4
Раздел 1. Введение в психологию общения	Содержание учебного материала	2	ОК 01, ЛР 4
	Назначение учебной дисциплины «Психология общения». Основные понятия. Требования к изучаемой дисциплине. Роль общения в профессиональной деятельности человека. Общение в системе межличностных и общественных отношений. Структура общения. Виды, функции общения Уровни общения.		
	Практические/ лабораторные занятия	2	
	Изучение коммуникативных и организаторских склонностей		
	Контрольные работы	-	
Самостоятельная работа обучающихся	-		
Раздел 2. Общение как социальный феномен			
Тема 2.1. Общение как обмен информацией	Содержание учебного материала	4	ОК 04, ЛР 8, ЛР 13
	Основные элементы коммуникации. Механизм обратной связи. Коммуникативные барьеры. Уровни обмена информацией. Вербальная коммуникация. Невербальная коммуникация. Виды, правила и техники слушания. Методы развития коммуникативных способностей.		
	Практические/ лабораторные занятия	8	

	<ol style="list-style-type: none"> 1. Вербальная коммуникация 2. Невербальная коммуникация. 3. Коммуникативные барьеры 4. Виды, правила и техники слушания 		
	Контрольные работы	-	
	Самостоятельная работа обучающихся	-	
Тема 2.2. Общение как восприятие людьми друг друга	Содержание учебного материала	2	ОК 04, ЛР 7, ЛР 11
	Понятие социальной перцепции. Функции социальной перцепции. Психологические механизмы восприятия. Факторы, оказывающие влияние на восприятие. Искажения в процессе восприятия. Влияние имиджа на восприятие человека.		
	Практические/ лабораторные занятия	4	
	<ol style="list-style-type: none"> 1. Выстраивание эмпатического поведения. 2. Формирование позитивного имиджа фельдшера 		
	Контрольные работы	-	
	Самостоятельная работа обучающихся	-	
Тема 2.3. Общение как взаимодействие	Содержание учебного материала	2	ОК 03, ЛР 6
	Межличностное взаимодействие и его мотивы. Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция. Позиции взаимодействия в русле транзактного анализа. Ориентация на понимание и ориентация на контроль. Взаимодействие как организация совместной деятельности.		
	Практические/ лабораторные занятия	6	
	<ol style="list-style-type: none"> 1. Роли и ролевые ожидания в общении 2. Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция 3. Позиции взаимодействия в русле транзактного анализа 		
	Контрольные работы	-	
	Самостоятельная работа обучающихся	-	
Раздел 3. Конфликты и способы их предупреждения и разрешения	Содержание учебного материала	4	ОК 04, ЛР 3
	<ol style="list-style-type: none"> 1. Понятие конфликта и его структура. Характеристика конфликта. Функции конфликта. Причины конфликтов. Сигналы конфликта. Невербальное проявление конфликта. 		

		Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Гнев и агрессия. Разрядка эмоций.		
	2.	Стратегии поведения в конфликте. Правила поведения в конфликтах. Основные тактики и приемы разрешения конфликтов. Профилактика конфликтов.		
		Практические/ лабораторные занятия	6	
		1. Выявление причин конфликта 2. Изучение способов поведения в конфликте 3. Разрешение конфликтных ситуаций		
		Контрольные работы	-	
		Самостоятельная работа обучающихся	-	
Раздел 4. Профессиональное общение медицинского работника				
Тема 4.1. Психология делового общения		Содержание учебного материала	2	ОК 05, ЛР 9
		Понятие, виды и формы делового общения. Деловая беседа. Беседа по телефону. Переговорный процесс. Деловые совещания. Публичные выступления		
		Практические/ лабораторные занятия	4	
		1. Тренинг делового общения 2. Тренинг публичных выступлений		
		Контрольные работы	-	
		Самостоятельная работа	-	
Тема 4.2. Профессиональная этика и этикет как основа профессионального общения		Содержание учебного материала	2	ОК 06, ЛР 15, ЛР 17
		Понятия «этика», «мораль», «нравственность». Моральные принципы и нормы. Принципы и нормы профессиональной этики. Деловой этикет в профессиональной деятельности. Взаимосвязь делового этикета и этики деловых отношений. Формы постановки вопросов.		
		Практические/ лабораторные занятия	2	
		Ролевые игры «Общение с пациентом»		

	Контрольные работы	-	
	Самостоятельная работа	-	
ПРОМЕЖУТОЧНАЯ АТТЕСТАЦИЯ (комплексный экзамен)			
ИТОГО		50	

2.3 Календарно-тематический план

№ п/п	Название темы занятия	Тип занятия (теоретическое, практическое, контрольное)	Д/з
1.	Введение в психологию общения	теоретическое	Островская И. В. Психология общения, с. 5-25
2.	Изучение коммуникативных и организаторских склонностей	практическое	с. 26-28
3.	Общение как обмен информацией	теоретическое	с. 29-32
4.	Уровни обмена информацией	теоретическое	с. 32-53
5.	Вербальная коммуникация	практическое	с. 53-55
6.	Невербальная коммуникация.	практическое	с. 55-58
7.	Коммуникативные барьеры	практическое	с. 58-64, вопросы для самостоятельной работы
8.	Виды, правила и техники слушания	практическое	с. 65, учебные задания
9.	Общение как восприятие людьми друг друга	теоретическое	с. 67-79
10.	Выстраивание эмпатического поведения.	практическое	с. 79-94
11.	Формирование позитивного имиджа фельдшера	практическое	с. 94-100
12.	Общение как взаимодействие	теоретическое	с. 102-109
13.	Роли и ролевые ожидания в общении	практическое	с. 109-110
14.	Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция	практическое	с.110-111
15.	Позиции взаимодействия в русле транзактного анализа	практическое	с. 111-114
16.	Понятие конфликта и его структура.	теоретическое	с. 123-125
17.	Стратегии поведения в конфликте.	теоретическое	с. 125-131, вывод по результатам диагностики
18.	Выявление причин конфликта	практическое	с. 131-134
19.	Изучение способов поведения в конфликте	практическое	с. 134-139
20.	Разрешение конфликтных ситуаций	практическое	с. 139-143, учебные задания
21.	Психология делового общения	теоретическое	с. 144-147

22.	Тренинг делового общения	практическое	с.147-153, подготовить доклад
23.	Тренинг публичных выступлений	практическое	с. 153-156, учебные задания
24.	Профессиональная этика и этикет как основа профессионального общения	теоретическое	с. 157-162
25.	Ролевые игры «Общение с пациентом»	практическое	с. 162-176, подготовка к экзамену

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к материально-техническому обеспечению

Для реализации программы учебной дисциплины имеется в наличии учебный кабинет Психологии

Оборудование учебного кабинета:

- доска классная;
- рабочее место преподавателя;
- учебные места по количеству обучающихся;

Технические средства обучения:

- телевизор с возможностью подключения USB.

3.2. Учебно-методическое обеспечение

- комплект учебно-наглядных пособий;
 - комплект тестов для текущего тематического контроля;
 - электронные презентации;
 - комплект заданий для итоговой проверки знаний по дисциплине;
- перечень тем докладов.

3.3. Информационное обеспечение

Основные источники:

1. Островская И. В. Психология общения: учебник. – М.: ГОЭТАР-Медиа, 2018. – 192 с.
2. Полянцева О. И. Психология для средних медицинских учреждений. – Ростов н/Д: Феникс, 2020. – 431с.
3. Якуничева О. Н. Медицинская психология. Курс лекций. – СПб.: Лань, 2021. – 176 с.

Дополнительные источники и интернет-ресурсы:

1. Аванесьянц Э. М. Психология и сестринский процесс. – М.: АНМИ, 2002. – 49 с.
2. Лекции по психологии общения [Электронный ресурс] // Режим доступа: http://psihfak-mggu.narod.ru/materials/psihol_ob/ps_obsh.html
3. Психология общения медицинского персонала в лечебно-профилактических учреждениях. – М.: Вестник, 2003. – 96 с.
4. Психология общения: разработка занятий [Электронный ресурс] // Режим доступа: <https://lms.kgeu.ru/course/view.php?id=473>

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

<p style="text-align: center;">Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)</p>	<p style="text-align: center;">Формы и методы контроля и оценки результатов обучения</p>
<p>обучающийся должен уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> • применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; • использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения; <p>обучающийся должен знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> • взаимосвязь общения и деятельности; • цели, функции, виды и уровни общения; • роли и ролевые ожидания в общении; • виды социальных взаимодействий; • механизмы взаимопонимания в общении; • техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; • этические принципы общения; • источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов. 	<p>Формы контроля знаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> - устный опрос, - письменное тестирование; - контрольные работы; - домашнее задание творческого характера; - практические задания; - активность на занятиях <p>(экспертное суждение; дополнения к ответам сокурсников и т.п.)</p> <p>Итоговый контроль: Комплексный экзамен</p>