

Кыштымский филиал ГБПОУ «Миасский медицинский колледж»

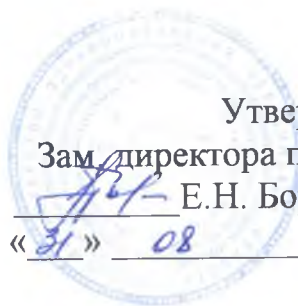
**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА  
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

ОГСЭ.05 «Психология общения»  
Специальность: «Лечебное дело»

2020г

Рассмотрено  
на заседании ЦМК ОГСЭ дисциплин  
Протокол № 1 от 31.08.2020г  
Председатель ЦМК Сорокина С.А. /Сорокина С.А.

Утверждаю  
Зам. директора по УВР  
Е.Н. Борисова  
« 31 » 08 2020г



Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее ФГОС) по специальности среднего профессионального образования «Лечебное дело».

Организация-разработчик:  
Кыштымский филиал ГБПОУ «Миасский медицинский колледж».

Разработчик: Екимова М.В. преподаватель Кыштымского филиала ГБПОУ «Миасский медицинский колледж». М.В. Екимова

**ВНЕШНЯЯ РЕЦЕНЗИЯ**  
**на рабочую программу по дисциплине**  
**ОГСЭ.05 «Психология общения»**  
**Специальность «Лечебное дело»**

Рабочая программа по дисциплине ОГСЭ.05 «Психология общения» для специальности «Лечебное дело» разработана в соответствии с требованиями ФГОС СПО III поколения.

Программа включает 48 часов обязательной аудиторной учебной нагрузки. Из них: 42 часа – практические занятия, 6 часов – теоретические занятия.

Предусмотрены 13 часов внеаудиторной самостоятельной работы обучающихся по совершенствованию знаний и умений, полученных на аудиторных занятиях.

Основная цель программы – изучение и систематизация знаний и умений, полученных при обучении и формирование прочных знаний по анатомии и физиологии человека.

Содержание программы направлено на формирование общих и профессиональных компетенций обучающихся в соответствии с ФГОС СПО III поколения.

В начальном разделе рабочей программы указаны цели и задачи – требования к результатам освоения программы, что должен знать, уметь обучающийся и какой практический опыт иметь в ходе освоения программы.

В содержании программы выделены тематические разделы («Введение в учебную дисциплину», «Социальное общение», «Конфликты и способы их предупреждения и разрешения», «Этические формы общения»). Указаны дисциплины, которые должны предшествовать освоению данной дисциплины.

Представленная программа соответствует требованиям ФГОС СПО III поколения и может быть использована в образовательном процессе Кыштымского филиала ГБПОУ «Миасский медицинский колледж».



Рецензент педагог-психолог МОУ СОШ №3

*Леонова Е.В.*

**ВНУТРЕННЯЯ РЕЦЕНЗИЯ**  
**на рабочую программу по дисциплине**  
**ОГСЭ.05 «Психология общения»**  
**специальность «Лечебное дело»**

Рабочая программа дисциплины ОГСЭ.05 «Психология общения» специальности «Лечебное дело» включает в себя разделы:

1. Паспорт программы учебной дисциплины
2. Структура и содержание учебной дисциплины
3. Условия реализации программы учебной дисциплины
4. Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины

Содержание программы направлено на формирование общих компетенций обучающихся в соответствии с ФГОС СПО III поколения. Материал дается последовательно, выделены разделы.

Образовательные технологии обучения представлены по видам учебной работы (аудиторная и внеаудиторная), характеризуются не только общепринятыми формами (теоретические занятия), но и такими как работа над материалом учебника, конспектом лекции, работа со справочным материалом, выполнение индивидуальных заданий, решение задач, работа с дополнительной учебной и научной литературой.

Учебно-методическое обеспечение содержит перечень основной и дополнительной литературы, программного обеспечения и Интернет-ресурсы.

Материально-техническое обеспечение всех видов учебной работы дисциплины отвечают требованиям ФГОС СПО III поколения.

Представленная программа соответствует современным требованиям ФГОС СПО III поколения и может быть использована в образовательном процессе Кыштымского филиала ГБПОУ «Миасский медицинский колледж»

Рецензент: методист  
Кыштымского филиала ГБПОУ  
«Миасский медицинский колледж»

Место печати



О.В. Павлова

## **СОДЕРЖАНИЕ**

<b>1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>4 стр.</b>
<b>2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>6 стр.</b>
<b>3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>14 стр.</b>
<b>4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>16 стр.</b>

# **1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ.05 Психология общения**

## **1.1 Область применения рабочей программы**

Рабочая программа учебной дисциплины является частью примерной основной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности «Лечебное дело».

Рабочая программа учебной дисциплины может быть использована в образовательном процессе Кыштымского филиала ГБПОУ «Миасский медицинский колледж».

## **1.2 Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:**

Программа учебной дисциплины входит в состав ОГСЭ цикла основной профессиональной образовательной программы по специальности «Лечебное дело».

## **1.3 Цели и задачи учебной дисциплины в структуре основной образовательной программы:**

В результате освоение дисциплины обучающий должен уметь:

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы самоорегуляции поведения в процессе межличностного общения.

В результате освоения дисциплины обучающий должен знать:

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

## **1.4 Рекомендуемое количество часов на освоение программы учебной дисциплины:**

максимальной учебной нагрузки обучающегося 61 час, в том числе: обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 48 часов; самостоятельной работы обучающегося 13 часов.

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины в виде учебной работы

<b>Вид учебной работы</b>	<b>Объем часов</b>
<b>Максимальная учебная нагрузка (всего)</b>	61
<b>обязательная аудиторная учебная нагрузка</b>	48
в том числе:	
практические занятия	42
<b>Самостоятельная работа обучающегося (всего)</b>	13
<i>Итоговая аттестация в форме - дифференцированного зачета</i>	

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины «Психология общения»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект)		Объем часов	Уровень освоения
1	2		3	4
<b>Раздел 1. Введение в учебную дисциплину.</b>				
<b>Тема 1.1 Введение в учебную дисциплину</b>	<b>Содержание учебного материала</b>		<b>2</b>	<b>1</b>
	1	Назначение учебной дисциплины «Психология общения».		
	2	Основные понятия. Требования к изучаемой дисциплине.		
	3	Роль общения в профессиональной деятельности человека.		
	<b>Самостоятельная работа студента</b>			
1	Используя профиограмму своей специальности, опишите роль и место общения в структуре деятельности.			
<b>Раздел 2. Социальное общение</b>				
<b>Тема 2.1 Общение – основа человеческого бытия</b>	<b>Содержание учебного материала</b>		<b>2</b>	<b>1</b>
	1	Общение в системе межличностных и общественных отношений.		
	2	Социальная роль.		
	<b>Самостоятельная работа студента</b>			
Подготовка докладов и выступлений по теме: «Общение – основа человеческого бытия».				
<b>Тема 2.2 Классификация общения. Коммуникативные барьеры.</b>	<b>Содержание учебного материала</b>		<b>2</b>	<b>2</b>
	1	Классификация общения.		
	2	Коммуникативные барьеры.		
<b>Тема 2.3 Единство общения и деятельности.</b>	<b>Содержание учебного материала</b>			<b>2</b>
	<b>Практическое занятие</b>		<b>2</b>	
1	Единство общения и деятельности			
<b>Тема 2.4 Понятие социальной перцепции. Факторы,</b>	<b>Содержание учебного материала</b>		<b>2</b>	
	<b>Практическое занятие</b>			
	1	Понятие социальной перцепции.		



оказывающие влияние на восприятие.	2	Факторы, оказывающие влияние на восприятие.		3
	<b>Самостоятельная работа студента</b>		1	
	Подготовка выступлений на темы: «Значение стереотипа в профессиональной деятельности», «Роль восприятия в развитии межличностного общения», «Влияние внешнего вида человека на успех в профессиональной деятельности»			
Тема 2.5 Психологические механизмы восприятия. Влияние имиджа на восприятие человека.	<b>Содержание учебного материала</b>		2	
	<b>Практическое занятие</b>			2
	1	Психологические механизмы восприятия.		
2	Влияние имиджа на восприятие человека.			
Тема 2.6 Самодиагностика по теме «Общение».	<b>Содержание учебного материала</b>		4	
	<b>Практическое занятие</b>			2
	1	Самодиагностика по теме «Общение»		
Тема 2.7 Виды, правила и техники слушания. Активное, пассивное слушание.	<b>Содержание учебного материала</b>		2	
	<b>Практическое занятие</b>			2
	1	Виды, правила и техники слушания.		
2	Активное, пассивное слушание.			
Тема 2.8 Эмпатия, как организация совместной деятельности	<b>Содержание учебного материала</b>		2	
	<b>Практическое занятие</b>			2
	1	Эмпатия, как организация совместной деятельности		
	<b>Самостоятельная работа студента</b>		2	
	Разработка сценариев взаимодействия и определение их роли в межличностном общении.			
Определение практической значимости трансактного анализа Э. Берна				
Тема 2.9 Основные элементы коммуникации. Вербальная коммуникация. Коммуникативные барьеры.	<b>Содержание учебного материала</b>		2	
	<b>Практическое занятие</b>			2
	1	Основные элементы коммуникации.		
	2	Вербальная коммуникация.		
3	Коммуникативные барьеры.			
Тема 2.10 Невербальная коммуникация.	<b>Содержание учебного материала</b>		2	2
	<b>Практическое занятие</b>			
	1	Невербальная коммуникация.		

<b>Тема 2.11</b> <b>Синтаксическая модель общения. Репрезентативные системы.</b>	<b>Содержание учебного материала</b>		2	2
	<b>Практическое занятие</b>			
	1	Синтаксическая модель общения.		
	2	Репрезентативные системы.		
	<b>Самостоятельная работа студента</b>		2	
	Самодиагностика: «Уровень владения невербальными компонентами в процессе делового общения» Анализ самодиагностики.			
Самодиагностика «Коммуникативная толерантность» Анализ диагностики.				
<b>Тема 2.12</b> <b>Контрольная работа по теме «Психологические аспекты общения»</b>	<b>Содержание учебного материала</b>		2	3
	<b>Практическое занятие</b>			
	1	Контрольная работа по теме «Психологические аспекты общения»		
<b>Тема 2.13</b> Деловая беседа. Формы постановки вопросов.	<b>Содержание учебного материала</b>		2	2
	<b>Практическое занятие</b>			
	1	Деловая беседа.		
	2	Формы постановки вопросов.		
<b>Тема 2.14</b> <b>Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений. Аргументация.</b>	<b>Содержание учебного материала</b>		4	2
	<b>Практическое занятие</b>			
	1	Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений.		
	2	Аргументация.		
	<b>Самостоятельная работа студента</b>		2	
	Подготовка самопрезентации.			
<b>Раздел 3. Конфликты и способы их предупреждения и разрешения</b>				
<b>Тема 3.1</b> Понятие конфликта и его структура. Стратегия разрешения конфликтов	<b>Содержание учебного материала</b>		2	2
	<b>Практическое занятие</b>			
	1	Понятие конфликта и его структура.		
2	Стратегия разрешения конфликтов			
<b>Тема 3.2</b> <b>Самодиагностика по теме «Конфликт»</b>	<b>Содержание учебного материала</b>		2	
	<b>Практическое занятие</b>			
	1	Самодиагностика по теме «Конфликт»		

	<b>Самостоятельная работа студента</b>		2	2
	1	Проанализировать художественные произведения, в которых рассматриваются различные стратегии поведения в конфликтах.		
<b>Тема 3.3 Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Гнев и агрессия. Разрядка эмоций.</b>	<b>Содержание учебного материала</b>			
	<b>Практическое занятие</b>		2	
	1	Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Гнев и агрессия. Разрядка эмоций.		2
	2	Гнев и агрессия.		
3	Разрядка эмоций.			
<b>Тема 3.4 Правила поведения в конфликтах. Влияние толерантности на разрешение конфликтной ситуации.</b>	<b>Содержание учебного материала</b>			
	<b>Практическое занятие</b>		2	
	1	Правила поведения в конфликтах.		2
	2	Влияние толерантности на разрешение конфликтной ситуации.		
	<b>Самостоятельная работа студента</b>		2	
1	Сообщение на тему: «Роль руководителя в разрешении конфликтов».			
<b>Раздел 4. Этические формы общения</b>				
<b>Тема 4.1 Понятие: этика и мораль. Категория этики. Нормы морали. Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения</b>	<b>Содержание учебного материала</b>		2	
	<b>Практическое занятие</b>			2
	1	Понятие: этика и мораль.		
	2	Категория этики.		
	3	Нормы морали.		
4	Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения			
<b>Тема 4.2 Деловой этикет в профессиональной деятельности. Взаимосвязь делового этикета и этики деловых отношений.</b>	<b>Содержание учебного материала</b>		2	
	<b>Практическое занятие</b>			2
	1	Деловой этикет в профессиональной деятельности.		
2	Взаимосвязь делового этикета и этики деловых отношений.			

<b>Тема 4.3 Разработка этических норм своей профессиональной деятельности</b>	<b>Содержание учебного материала</b>		2	
	<b>Практическое занятие</b>			2
	1	Разработка этических норм своей профессиональной деятельности		
	<b>Самостоятельная работа студента</b>		2	
	1	Сформулировать принципы делового этикета и определить их значение в профессиональной сфере		
<b>Всего:</b>			<b>61</b>	

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

1. – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
2. – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством)
3. – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач)

## **4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **4.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению**

Реализация учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета социально-экономических дисциплин.

Оборудование учебного кабинета:

1. Документационное обеспечение:

паспорт кабинета; ФГОС СПО специальности; план работы учебного кабинета; план работы СНО; журнал по технике безопасности.

2. Учебно-методическое обеспечение:

- планы практических занятий по дисциплине «Психология общения»;
- раздаточный дидактический материал по учебной дисциплине «Психология общения»;
- банк оценочных материалов по дисциплине «Психология общения» в форме разноуровневых тестовых заданий, ситуационных задач;
- методические рекомендации для организации самостоятельной деятельности студентов по дисциплине «Психология общения»;
- слайд – лекции к дисциплине «Психология общения».

Технические средства обучения:

- учебные рабочие места оснащенные ПВМ;
- Интернет ресурс;
- экран;
- мультимедийный проектор;
- программные средства обучения.

### **4.2. Информационное обеспечение обучения**

**Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы**

**Основные источники:**

1. Полянцева О.И. Психология для средних медицинских учреждений: Ростов н/Д: Феникс, 2017

2. Петрова Н.Н. Психология для медицинских специальностей: учебник для студ.учреждений сред.проф. образования// Н.Н. Петрова. - 6-е издание., стер. – М.:Издательский центр «Академия», 2013. -320с

**Дополнительные источники:**

1. Абрамова Г.С., Юдчиц Ю.А. Психология в медицине: Учебное пособие.- М.: ЛПА «Кафедра-М2, 2004.
2. Андреева Г.М. Социальная психология.- М.: Аспект Пресс, 2004.

3. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология.- М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2002.
4. Вагин И. Психология жизни и смерти. - Спб.: Питер, 2001.
5. Вачков И.В. Основы технологии тренинга. Психотехники: Учебное пособие.- 2-е изд., перер. и доп.-М.: Изд-во «Ось-89», 2000.
6. Гамезо Н.В., Домашенко И.А. Атлас по психологии: Информационно-методическое пособие по курсу «Психология человека».- М.: Российское педагогическое агентство, 2005.
7. Климов Е.А. Основы психологии. Учебник для вузов.- М.: Культура и спорт, ЮНИТИ, 2007.
8. Крысько В.Г. Социальная психология. -М.: ВЛАДОС, 2004.
9. Матвеев В.Ф. Основы медицинской психологии, этики и деонтологии.- М.: Медицина, 2005.
10. Мириманова М.С. Конфликтология.- М.: Изд-й центр Академия, 2003.
11. Мухина С.А., Тарновская И.И. Теоретические основы сестринского дела. Учебное пособие в 2-х частях. М., 2008.
12. Немов Р.С. Психология.: Учебник для студентов высших пед. учеб. Зав-й.: В 3 кн. Кн. 1. Общие основы психологии.- 3-е изд-е.- М.б Гуманитарный издательский центр ВЛАДОС, 2007.
13. Панкратов В.Н. Саморегуляция психического здоровья: Практическое руководство.- М.: Изд-во Института Психотерапии, 2001.
14. Пиз А. Язык телодвижения.- Воронеж, 1993.
15. Сидоренко Е.В. Тренинг коммуникативной компетентности в деловом взаимодействии.- СПб.: Речь, 2003.
16. Столяренко Л.Д. Основы психологии.- Ростов н/Д.: «Феникс», 1999.
17. Франкл В. Человек в поисках смысла. – М.: Прогресс, 1990.
18. Харди И. Врач, сестра, больной.- Будапшт, 1988.

### **Интернет-источники:**

#### **Интернет-источники:**

1. <http://fgou-vunmc.ru> ГОУ «ВУНМЦ РОСЗДРАВА» — Всероссийский учебно-научно-методический центр по непрерывному медицинскому и фармацевтическому образованию.
2. <http://mon.gov.ru> Министерство образования и науки Российской Федерации
3. <http://rospotrebnadzor.ru> Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.
4. <http://www.74.rospotrebnadzor.ru> Управление Федеральной службой по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Челябинской области.
1. <http://www.consultant.ru> Система «Консультант» - законодательство РФ: кодексы, законы, указы правовая система, которая содержит нормативные документы, поддерживает их в актуальном состоянии и

помогает использовать правовую информацию в интересах Вашего предприятия.

2. <http://www.mednet.ru> Федеральное государственное учреждение «Центральный научно-исследовательский институт организации и информатизации здравоохранения Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации» (ФГУ «ЦНИИОИЗ Минздравсоцразвития РФ»).
3. <http://www.minobr74.ru> Министерство образования и науки Челябинской области.
4. <http://www.minzdravsoc.ru> Министерство здравоохранения и социального развития РФ.
5. <http://www.zdrav74.ru> Министерство здравоохранения Челябинской области.

## 5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

**Контроль и оценка** результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических и семинарских занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, исследований.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
Освоенные умения:	
-применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;	Практическая работа: анализ производственных ситуаций.
-использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	Практическая работа: анализ производственных ситуаций (деловая игра).
Усвоенные знания:	
-взаимосвязь общения и деятельности, цели, функции, виды и уровни общения;	Тестовый контроль
-роли и ролевые ожидания в общении; -виды социальных взаимодействий; -механизмы взаимопонимания в общении;	Тестовый контроль
-техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; -этические принципы общения	Индивидуальные задания.
-источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.	Анализ проблемных ситуаций.

