

ГБПОУ
«Миасский медицинский колледж»

**Методическая разработка тематического классного часа
Тема: «Конфликтные ситуации и выход их них»**

Автор: Замятин Ю.В.

2021 г.

Содержание

Введение.....	3
Пояснительная записка.....	4
Основная часть.....	5
Список используемой литературы.....	12

Введение

Конфликты стары как мир. Люди всегда старались понять мир и друг друга. Иногда это трудно, потому что не все видят проблемы одинаково. Без конфликтов прожить невозможно, не найдётся ни одного человека, который бы сказал, что у него не было конфликтов. Но всё же будет лучше, если научиться избегать конфликтных ситуаций. Этому и посвящён классный час «Конфликтные ситуации и выход из них», который может проводиться в любой группе.

Цель: формировать конфликтную компетентность и способность толерантного поведения обучающихся.

Задачи:

- расширить представления обучающихся об основных типах и причинах конфликтов;
- познакомить с различными способами выхода из конфликтных ситуаций;
- обсудить типичные конфликтные ситуации в образовательной среде, обучить способам разрешения конфликтов.

Форма проведения: интерактивная беседа с приглашением психолога

Формы работы: групповая, индивидуальная

Оборудование: АРМ преподавателя, презентация, раздаточный методический материал.

Место проведения: актовый зал колледжа

Пояснительная записка

Данная методическая разработка предназначена для вне учебной работы со студентами средних специальных учебных заведений.

Данное мероприятие представляет собой час общения, при котором происходит обсуждение жизненных ситуаций, что формирует у обучающихся навыки обдумывания и оценки своих поступков и самих себя.

Надеемся, что данное мероприятие поможет в выработке умелого ведения диалога и высказываний, а так же отстаивания собственного мнения.

В методическую разработку включены работа с понятиями, ролевая ситуация «Контакты и конфликты», просмотр видеофрагментов и их обсуждение, психологические тренинги.

Мероприятие заканчивается интерактивной беседой, в которой обсуждаются различные выходы из конфликтных ситуаций.

Надеемся, что данная методическая разработка поможет кураторам групп в организации и проведении вне учебного мероприятия.

Ход занятия

Других не зли и сам не злись
Мы гости в этом брэнном мире
И если что не так смиришь,
Умнее будь и улыбнись.
Холодной думай головой
Ведь в мире все закономерно
Зло, излученное тобой,
К тебе вернется непременно.

Омар Хайям

Приветствие.

Актуализация знаний и постановка целей и задач.

Вступительное слово: куратора группы.

1. Вступительное слово куратора группы

Одной из актуальных проблем современного общества является проблема конструктивного сотрудничества и взаимодействия. В связи с этим, проблема социальных конфликтов стала предметом изучения многих наук – философия, социология, педагогика, психология и т. д.

Межличностные отношения неизбежно связаны с конфликтами и трудностями между людьми. Они часто вливаются в нашу жизнь закономерно, имеют свои причины, методы решения и последствия.

Как и болезни, конфликты лучше предупредить, чем лечить. Сегодня мы будем вместе с Вами учиться предупреждать конфликтные ситуации. Для этого существует множество способов.

Поэтому тема нашего классного часа – конфликты. Необходимость проведения такого часа общения вызвано тем, что и в нашей группе не раз происходили конфликты, споры среди сокурсников.

Мы постараемся разобраться в видах конфликтов, причинах и путях их преодоления и урегулирования.

Какие эмоции и ассоциации вызывает у вас слово «Конфликт»?

Ругань, слезы, драки, синяки, ссоры, обиды, разрушение семьи, потеря работы, и т.д..

Как видим, преобладают большое количество отрицательных эмоций и ассоциаций. Неужели ничего положительного нет в конфликтах? Ответы студентов: (поиски истины, открытия, самоутверждение, перемены и изменения, творчество, развитие личности в конфликте открываются истинные характер человека, его убеждения, взгляды и т.д.).

2. Работа с понятиями.

В толковом словаре слово «конфликт» означает «столкновение, серьёзное разногласие, спор». О природе и причинах конфликтов расскажет психолог техникума.

Давайте поработаем с понятием «Конфликт» в парах.

Делимся на 4 группы.

Первая группа объяснит, кого мы называем «конфликтным человеком».

Вторая группа объяснит, что значит «конфликтовать».

Третья группа найдёт значение выражения «конфликтные ситуации».

Четвертая группа пояснит значение слова «компромисс».

Теперь предлагаем это все совместно обсудить.

Слово предоставляется психологу

Психолог разъясняет, приводит примеры.

3. Восстановление логических цепочек «Угадай стратегию!»

Поведение людей в конфликтных ситуациях изучает наука конфликтология.

С точки зрения этой науки, есть 4 стратегии поведения в конфликтах: приспособление, избегание, сотрудничество, соперничество.

Их характеристики занесены в таблицу.

Только все позиции в этой таблице перепутались.

Вам нужно восстановить логические цепочки и стрелочками указать правильное расположение позиций.

Угадайте по описанию, о какой стратегии идёт речь.

Стратегии поведения при конфликтах

Приспособление	Избегание	Соперничество	Сотрудничество
Поиск решения, устраивающего обе стороны	Стремление добиться своего за счет других	Принесение в жертву собственных интересов	Уклонение от принятия решений
Люди, неуверенные в себе	Сильные, зрелые, уверенные в себе люди	Мирные, уступчивые люди	Люди, уверенные в себе, агрессивные, амбициозные

Принесение в жертву собственных интересов ради интересов других. Эта стратегия характеризует мирного, уступчивого человека. (Приспособление).

Уклонение от принятия решений. Чаще всего стратегию используют люди, неуверенные в себе (Избегание).

Поиск решения, устраивающего обе стороны. Этой стратегии обычно придерживаются сильные, зрелые, уверенные в себе люди. (Сотрудничество).

Конкуренция – стремление добиться своего за счет другого. Чаще всего эту стратегию используют люди, уверенные в себе, агрессивные, амбициозные. (Соперничество).

Какова же результативность этих стратегий? Какая стратегия приведёт к конструктивному решению конфликта? А какая, только осложнит его или заведёт ситуацию в тупик?

Ответы студентов: (Сотрудничество). Эта стратегия является самой эффективной, потому что в этом случае выигрывают обе стороны. Стратегия укрепляет отношения и дает взаимные выгоды.

Самая тупиковая - это Избегание. При таком типе поведения в конфликте ни одна из сторон не получает преимущества, конфликт не разрешён, а только притушен.

Вывод: Таким образом, при избегании ни одна из сторон не достигает успеха. При соперничестве и приспособлении одна сторона оказывается в выигрыше, а другая проигрывает. И только при сотрудничестве в выигрыше оказываются обе стороны.

4. Ролевая ситуация

Для формирования групп по 5–6 человек предлагается следующий вариант.

Заранее заготавливаются цветные жетоны, (количество жетонов определяется количеством игроков, количество цветов жетонов – количеством групп). Участникам предоставляется возможность выбрать

жетон любого цвета. Тем самым в соответствии с выбранным жетоном формируются группы участников с жетонами одинакового цвета.

Например, группа участников с красными жетонами, группа участников с желтыми жетонами и т. д.

Задача участников на этом этапе – определить в своих группах причины возникновения конфликтов.

После работы в группах участники объединяются для обсуждения наработок. Высказанные мысли с некоторой редакцией записываются на доске.

В процессе обсуждения необходимо прийти к идее трех составляющих, которые приводят к конфликту: неумение общаться, неумение сотрудничать и отсутствие позитивного утверждения личности другого.

Эту идею лучше довести до участников через образ айсберга, малая, видимая часть которого – конфликт – над водой, а три составляющие – под водой.

Таким образом, просматриваются пути урегулирования конфликта: умение общаться, сотрудничать и уважать, позитивно утверждать личность другого. Эта идея также представлена в виде айсберга.

5. Правила поведения в конфликтных ситуациях.

Чтобы знать, как вести себя в конфликтной ситуации или как совсем её избежать, требуется проанализировать несколько примеров.

В молодёжной среде чаще встречаются следующие виды конфликтов – это неуважение, оскорбление.

А теперь, посмотрите видеофрагменты и определите, о каком виде конфликта идёт речь?

Представлена ситуация попытка оскорбления.

Конфликт № 1 – попытка оскорбления.

Скорее всего, студент, проявляющий агрессию, завидует вам по определенным причинам или недолюбливает Вас из-за ранее происходящих ситуаций.

Ответ: не вступая в конфликт, вы не будете его поддерживать, следовательно, он прекратится. Так вы сможете обезопасить себя от его негативных последствий.

Представлена ситуация проявление неуважение.

Конфликт № 2 - неуважение.

Большая часть конфликтов в образовательном учреждении разгорается из-за того, что одна из сторон отказывается уважать другую. Это может быть конфликт между личностями, либо спор между образовавшимися группами. В любом случае каждый участник будет стараться подставить, так называемую «подножку» и прибегать к всевозможным уловкам.

Ответ: при анализе этой ситуации, можно выделить только один положительный выход из ситуации – компромисс, уступки. Причём на них

должны пойти сразу обе стороны. В противном случае последствия этого конфликта могут быть непредсказуемы.

6. Интерактивная беседа.

Вспомните случай когда ваше поведение в конфликтной ситуации привело к неприятным для вас последствиям: разрыву отношений с близкими, вызову родителей в колледж, проблеме с правоохранительными органами и т. д. Как бы вы поступили, если бы можно было повернуть время вспять? Чему вас научила эта ситуация? Совместно обсуждается ситуации.

Обучающиеся высказывают свои мнения. Психолог комментирует.

В школах верховой езды не хвалят наездника, который может удержаться на вздыбленной лошади, как вы думаете, почему

Так же и с конфликтами. Конечно, умный, знающий человек найдет выход из любого положения, но мудрый в него не попадет. А значит, мудрый не доведет отношения до конфликта

Золотое правило общения: всегда поступай с другими так, как ты бы хотел бы, чтобы другие поступали с тобой.

А что необходимо предпринимать, чтобы избежать конфликтов? Какие черты характера нужно проявлять при этом?

- контролировать свои эмоции
- проводить самовоспитание и самоанализ своего поведения
- уважение других людей
- умение слушать и слышать других людей
- тактичность и снисходительность
- сдержанность в эмоциях и словах
- критически относиться к своим поступкам и словам
- всегда ставить себя на место другого человека и стараться понять его
- никогда не переходить на личность, а обсуждать только поступки
- вести разговор по существу
- искать компромисс

Такие качества даны нам от рождения или их можно воспитать в себе?

7.Тренинг «Как мы относимся друг к другу»

Игра на выявление конфликта и недоверия среди участников.

Один человек становится в центре и закрывает глаза. Это "солнце". Группа ("планеты") становится на том расстоянии, на котором им комфортно. Также можно принимать различные позы. Затем "солнце" открывает глаза и смотрит на образовавшуюся картинку. После этого человек, стоящий в центре может передвинуть людей на то расстояние, на котором было бы комфортно ему.

В результате все видят реальную и желаемую картину отношений группы к человеку и человека к группе. Это некий вариант социометрии.

8АЛГОРИТМ ДЕЙСТВИЯ В КОНФЛИКТНОЙ СИТУАЦИИ

Выделить суть проблемы.

Увидеть ее со стороны.

Поставить себя на место другого человека.

Найти конструктивное решение проблемы.

В зависимости от способов разрешения оно может быть конструктивным и деструктивным.

конструктивное (юмор, уступка, компромисс, сотрудничество)

деструктивное (угрозы, насилие, грубость, унижение, переход на личности, уход от решения проблем, разрыв отношений).

Интерактивное задание: сейчас вам в командах предлагается рассмотреть конкретную ситуацию и попробовать с точки зрения полученных новых знаний проанализировать пути выхода из них.

Ситуация 1. Юрий, выходя из кабинета, на перемене нечаянно зацепил и сбросил на пол сумку Кристины. Кристина рассердилась и специально сбросила с учебного стола Юрия все, что там лежало. В результате они начали обзывать друг друга, потом чуть не подрались.

Ситуация 2. Куратор группы для проведения практических занятий разделила группу на 2 бригады, в которых и там, и там есть сильные лидеры, активисты.

На протяжении учебного года идет конкуренция между ними за оценки, за учительское уважение, за авторитет перед группой. Все это выражается на учебных занятиях в колких шутках, в насмешках в адрес друг друга. На переменах стычки, ссоры. Эта ситуация раздражает всю группу. Как обучающиеся могут разрешить данную ситуацию?

Идет обсуждение в группах, ребята высказывают свои мнения. Психолог комментирует.

Психолог. Как видите, путей выхода из конфликта множество. Так что, если вы не заметили, как попали в сложную ситуацию, грозящую выйти из-под

контроля, вам придется применить все свое обаяние, интеллект и умение общаться, чтобы выйти из конфликта с наименьшими потерями.

Часто возникают конфликты среди студентов вашей группы. Конфликты неизбежны, так как обучающиеся находятся вместе в течение длительного периода времени, происходят сложные групповые процессы – создание коллектива, консолидация отдельных групп, выделение лидеров и т. д.

В одной группе часто собираются люди, имеющие разный опыт общения, привыкшие к разному образу и стилю жизни.

Куратор группы: давайте познакомимся с **правилами предупреждения конфликтов:**

Не говорите сразу с возбужденным человеком, подождите пока он успокоится.

Прежде чем сказать о неприятном, постарайтесь создать доброжелательную атмосферу. Отметьте заслуги человека, его хорошие дела.

Постарайтесь посмотреть на проблему глазами другого участника конфликта, постарайтесь “встать” на его место.

Не скрывайте доброго отношения к людям, чаще высказывайте одобрение своим товарищам, не скупитесь на похвалу.

Умейте заставить себя замолчать, когда вас задевают в мелкой ссоре, будьте выше мелочных разборок!

Если вы агрессивный человек и не умеете собой управлять - пойдите в спортивную секцию. Научитесь контролировать себя и свои эмоции.

Организовывайте себе регулярные физические нагрузки. После хорошей тренировки - неуправляемой агрессии не бывает.

Полноценно отдыхайте. Если вы спите менее 6 часов в сутки - об управлении собой речи идти не может. У вас для этого не хватает ресурсов, организм усталый, работает на пределе и заботиться об ограничении своей агрессивности не в состоянии. Обеспечьте своему организму достойный отдых.

Правильно питайтесь. Недостаток витаминов (например, магния) может приводить к эмоциональным всплескам и конфликтам.

Постарайтесь больше читать художественной литературы, а меньше смотреть телевизор и изучать интернет источники.

Практикуйте спокойствие. Как гладь озера реагирует на окружающую среду? Никак: просто отражает и все.

Найдите для себя хобби.

Так же и вы - тренируйтесь просто воспринимать, что происходит вокруг и никак не реагировать на происходящее.

8. Подведение итогов (рефлексия)

Куратор группы

Никто не может прожить без конфликтов, но разумный, культурный человек всегда сможет эффективно уладить споры и разногласия, гибко используя различные стратегии: в одних случаях стоит на своем, в других - уступит, в третьих - найдет компромисс.

А чтобы не ошибиться в выборе стратегии поведения, нужен опыт, мудрость и знания, а самое главное это терпение и желание. Надеемся, что некоторые знания вы получили в ходе сегодняшнего классного часа.

А сейчас у нас к Вам несколько вопросов, на которые мы хотим получить Ваши письменные ответы

Какое впечатление оставил классный час?

Прибавилось ли уверенности в своих силах?

Появилось ли желание воспользоваться способами предотвращения и погашения конфликтов?

Какая стратегия выхода из конфликтных ситуаций вам ближе всех?

Какой стратегии хотели бы научиться? Что этому мешает?

Ответы на эти вопросы нужно записать на листе, которые Вы оставите после мероприятия.

Классный час хотелось бы закончить такими словами: Не бывает неразрешимых конфликтов. Просто есть люди, которые не умеют или не желают их разрешать.

Не будьте такими.

Спасибо за участие в данном мероприятии.

Желаем Вам удачи, здоровья и успехов. Наше мероприятие хочется закончить такими словами.

В жизни по-разному можно жить:

В горе можно и в радости;

Вовремя есть, вовремя пить,

Вовремя делать гадости.

А можно и так: на рассвете встать
И, помышляя о чуде,
Рукой обожженной солнце достать
И подарить его людям.

И в завершении мероприятия «Доброе прощание»

Все берутся за руки и передают друг другу поочередно улыбку и хорошие пожелания.

Список используемой литературы

1. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология.- Изд-во ЮНИТИ, 2000.- 551 с.
2. Козырев Г.И. Основы конфликтологии: учебник.- М.: ИД «ФОРУМ»: ИНФРА-М, 2007.-320с.
3. Педагогическая диагностика в работе классного руководителя/ сост. Н.А.Панченко.- Волгоград: Учитель, 2007.-128с.
4. Фишер Р., Юри У. Путь к согласию или переговоры без поражения. – М.: Наука, 1990.
7. Шпаргалка по конфликтологии: учебное пособие/ Н.Н. Шаш.-М.: Издательство "Экзамен", 2007.С.55
5. http://socyus.ru/navigatsiya/kontseptsiya_upravleniya_m_follett.html
6. <http://nsportal.ru/detskiy-sad/materialy-dlya-roditeley/2014/08/16/pamyatka-dlya-pedagoga-o-razreshenii-konflikta>

Памятка педагогу по профилактике конфликтов

Помните, что конфликты гораздо легче предупредить, чем остановить.

Учите обучающихся защищать свои законные интересы без конфликтов.

Учитесь контролировать свои негативные эмоции, учите этому студентов.

Никогда не выясняйте отношения с коллегами, родителями, студентами в присутствии посторонних лиц.

Не стремитесь переделывать обучающихся. Перевоспитание и воспитание – процесс длительный, требующий от педагога терпения, ума, такта и осторожности.

Оценивая результаты учебы и поведение студента, всегда сначала обращайтесь внимание на то, что ему удалось сделать и чего достичь. Только после этого уместно сказать о его поступках.

Никогда на своих учебных занятиях не давайте негативных оценок деятельности и личности других педагогов, администрации и родителей.

Помните, что хорошие взаимоотношения с окружающими представляют собой не только самостоятельную, но и большую общественную ценность.

Постоянно учитесь без каких-либо условий уважать всех, начиная с себя.

Расширяйте временные границы мировосприятия. Изучайте не только историю жизни своих предков, но и историю родного края, России.

Жизнь коротка. Тратить ее на конфликты не очень-то умно.

Расширяйте вероятностные границы мировосприятия. Прогнозируйте развитие всех значимых событий. Учите этому студентов.

Попытайся мысленно встать на место собеседника и понять, какие события привели его в такое состояние.