

**Государственное бюджетное профессиональное образовательное
учреждение
«Миасский медицинский колледж»**

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

СГ. 07 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

31.02.06 Стоматология профилактическая

2023г.

Рассмотрено на заседании ЦМК СГ Протокол № от « » 2023 г. Председатель ЦМК СГ _____ Т.В. Марлагина	Утверждено Зам. директора по УВР _____ Ю.Б. Плюсина « » _____ 2023 г.
---	--

Программа разработана на основе ФГОС СПО по специальности 31.02.06
Стоматология профилактическая (Приказ Министерства просвещения РФ от 6
июля 2022 г. № 530) .

Разработчик:

Вохминцева Анна Владимировна - преподаватель дисциплины «Психология
общения» ГБПОУ «Миасский медицинский колледж»

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	стр. 4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	6
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	13
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	15

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

1.1. Область применения рабочей программы

Программа учебной дисциплины предназначена для изучения психологии общения в профессиональных образовательных организациях, реализующих образовательную программу среднего профессионального образования по специальности 31.02.06 Стоматология профилактическая.

1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:

Учебная дисциплина «Психология общения» относится к социально-гуманитарному циклу ОПОП.

1.3. Планируемые результаты освоения учебной дисциплины:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **иметь практический опыт:**

- применения разных техник и приемов эффективного общения,
- разрешения конфликтных ситуаций,
- использования разных методов вербального общения,
- применения правил эффективного слушания и ведения беседы с партнером по общению,
- применения приемов саморегуляции в целях снятия эмоционального напряжения в процессе общения.

В результате освоения дисциплины «Психология общения» обучающийся **должен уметь:**

- применять техники и приёмы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приёмы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;

В результате освоения дисциплины «Психология общения» обучающийся **должен знать:**

- взаимосвязь общения и деятельности,
- цели, функции, виды и уровни общения,
- роли и ролевые ожидания в общении,
- виды социальных взаимодействий,
- механизмы взаимопонимания в общении,

- техники и приёмы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения,
- этические принципы общения, - источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

Формируемые компетенции:

ОК 4. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде

Изучение учебной дисциплины способствует освоению следующих **личностных результатов:**

Личностные результаты	
ЛР6	диалог с другими людьми, достигать в нем взаимопонимания, находить общие цели и сотрудничать для их достижения, способность противостоять идеологии экстремизма, национализма, ксенофобии, дискриминации по социальным, религиозным, расовым, национальным признакам и другим негативным социальным явлениям;
ЛР7	навыки сотрудничества со сверстниками, детьми младшего возраста, взрослыми в образовательной, общественно полезной, учебно-исследовательской, проектной и других видах деятельности;
ЛР8	нравственное сознание и поведение на основе усвоения общечеловеческих ценностей;
ЛР12	бережное, ответственное и компетентное отношение к физическому и психологическому здоровью, как собственному, так и других людей, умение оказывать первую помощь;

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

«Психология общения»

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Объем образовательной программы учебной дисциплины	48
в том числе:	
теоретическое обучение	24
практические занятия	20
самостоятельная работа	4
Промежуточная аттестация в форме <i>дифференцированный зачет</i>	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины «Психология общения»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практические работы, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Коды ОК, ПК, ЛР формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	4
	Раздел 1. Введение в психологию общения		
Тема 1. 1. Предмет и задачи психологии общения	Содержание занятий	2	ОК 4. ЛР 6 ЛР 7 ЛР 8 ЛР 12
	1 Психология общения как отрасль психологической науки, предмет и задачи её исследования. Общение как психолого-педагогическое понятие.		
	Практические занятия	2	
	1 Анализ ситуаций общения.		
Тема 1. 2. Общение – основа человеческого бытия	Содержание занятий	2	ОК 4. ЛР 6 ЛР 7 ЛР 8 ЛР 12
	1 Общение как особый вид деятельности. Единство деятельности и общения.		
	Практические занятия		
	1 Решение задач на определение функций общения	2	
	Раздел 2. Виды общения		
Тема 2.1. Невербальное общение	Содержание занятий	2	
	1 Виды общения, их классификация. Невербальное общение. Средства невербального общения.		ОК 4. ЛР 6 ЛР 7 ЛР 8 ЛР 12
	Практические занятия	2	
1 Выполнение упражнений на освоение средств невербального общения. Экспрессия и эмоциональный контакт в общении.			

		Самостоятельная работа обучающихся		
		Подбор психологических игр и упражнений на освоение невербального общения	2	
Тема 2.2. Вербальное общение		Содержание занятий		
	1	Вербальное общение: понятие, общая характеристика.	2	ОК 4. ЛР 6 ЛР 7 ЛР 8 ЛР 12
	2	Монолог и диалог. Выполнение упражнений на освоение монологического и диалогического общения	2	
	3	Дискуссия: организация, функции ведущего, управление обсуждением, критерии оценки. Деловая игра	2	
Тема 2.3. Уровни общения		Практические занятия	2	
	1	Позиции партнёров в общении. Фазы контакта. Уровни общения, их характеристика		
		Раздел 3. Стороны общения		
Тема 3.1. Перцептивная сторона общения		Содержание занятий		
	1	Социальная перцепция: понятие. Факторы, определяющие социальное восприятие. Причины искажения социального восприятия в процессе общения.	2	ОК 4. ЛР 6 ЛР 7 ЛР 8 ЛР 12
		Практические занятия	2	
	1	Психологические механизмы социальной перцепции. Имидж и социальная перцепция	2	
Тема 3.2. Интерактивная сторона общения		Содержание занятий	2	ОК 4. ЛР 6 ЛР 7 ЛР 8
	1	Интерактивное общение: понятие. Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция.		

	Практические занятия		2	ЛР 12
	1	Типы ориентации партнёра в интерактивном общении: ориентация на понимание и на контроль.		
Тема 3.3. Коммуникативная сторона общения	Содержание занятий		2	
	1	Общение как обмен информацией. Основные элементы коммуникации.		ОК 4. ЛР 6 ЛР 7 ЛР 8 ЛР 12
	Практические занятия		2	
	2	Виды, правила и техники слушания. Выполнение игр и упражнений.		
	Раздел 4. Конфликты и способы их профилактики			
Тема 4.1. Конфликт: сущность и основные характеристики	Содержание занятий		2	ОК 4. ЛР 6 ЛР 7 ЛР 8 ЛР 12
	1	Конфликт в общении: понятие, структура конфликта. Динамика развития конфликта.		
	Практические занятия		2	
	1	Изучение стратегии поведения в конфликте. Диагностическое занятие. Самоанализ результатов		
	Самостоятельная работа обучающихся: разработка рекомендаций по эффективному разрешению конфликта в общении.		2	
Тема 4.2. Эмоциональные аспекты поведения в конфликтах	Содержание занятий		2	ОК 4. ЛР 6 ЛР 7 ЛР 8 ЛР 12
	1	Формы эмоционального реагирования в конфликтах: гнев, агрессия, возмущение и др. Социально одобряемые приёмы эмоциональной разрядки в конфликте.		
	Практические занятия		2	
	1	Освоение эффективных приёмов эмоциональной разрядки в конфликте.		

		Раздел 5. Нравственноэтические основы общения		
Тема 5.1.	Содержание занятий		2	ОК 4. ЛР 6 ЛР 7 ЛР 8 ЛР 12
	1	Моральные принципы и нормы эффективного общения		
	Практические занятия		2	
	1	Деловой этикет в профессиональном общении и деятельности. Взаимосвязь делового этикета и этики деловых отношений Дифференцированный зачет		
Всего:			48	

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

1. – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
2. – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством)
- 3.-продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач)

2.3 Календарно-тематический план

№ п/п	Название темы занятия	Тип занятия (теоретическое, практическое, контрольное)	Д/з
1	Предмет и задачи психологии общения.	Теоретическое	Коноваленко М.Ю. Психология общения, 2019г. С.6-15
2	Предмет и задачи психологии общения.	Практическое	С.6-15
3	Общение – основа человеческого бытия.	Теоретическое	С.15-22
4	Общение – основа человеческого бытия.	Практическое	С.15-22
5	Невербальное общение.	Теоретическое	С.91-104
6	Невербальное общение.	Практическое	С.91-104
7	Невербальное общение.	Самостоятельная работа	С.91-104
8	Вербальное общение.	Теоретическое	С.61-74
9	Вербальное общение.	Теоретическое	С.74-85
10	Вербальное общение.	Теоретическое	С.86-90
11	Уровни общения.	Практическое	С.23-30
12	Перцептивная сторона общения.	Теоретическое	С.31-36
13	Перцептивная сторона общения.	Практическое	с.31-36
14	Интерактивная сторона общения	Теоретическое	С.37-50
15	Интерактивная сторона общения	Практическое	С.51-60
16	Коммуникативная сторона общения	Теоретическое	С.165-200
17	Коммуникативная сторона общения	Практическое	С.201-221
18	Конфликт: сущность и основные характеристики	Теоретическое	С.222-238
19	Конфликт: сущность и основные характеристики	Практическое	С.240-256
20	Конфликт: сущность и основные характеристики	Самостоятельная работа	С.257-279
21	Эмоциональные аспекты поведения в	Теоретическое	С.123-133

	конфликтах		
22	Эмоциональные аспекты поведения в конфликтах	Практическое	С.134-161
23	Этика деловых отношений.	Теоретическое	С.107-123
24	Эмоциональные аспекты поведения в конфликтах. Дифференцированный зачет.	Зачетное занятие.	-

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета психологии.

Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- комплект учебно-наглядных пособий, презентации, учебные фильмы.

Технические средства обучения:

- компьютер с лицензионным программным обеспечением
- мультимедиапроектор, экран.

3.2. Учебно-методическое обеспечение

- комплект учебно-наглядных пособий;
- задания для проверки знаний;
- материалы зачета;

3.3 Информационное обеспечение обучения

Основные источники

1. Коноваленко М.Ю. Психология общения, учебник и практикум для СПО, Москва, 2019.

Дополнительные источники

1.Ефимова, Н. С. Психология общения. Практикум по психологии [Электронный ресурс]: учебное пособие / Н.С. Ефимова. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ ИНФРА-М, 2019. - 192 с

2.Кошечая И. П. Профессиональная этика и психология делового общения [Электронный ресурс]: учебное пособие / И.П. Кошечая, А.А. Канке. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ ИНФРА-М, 2019. - 304 с.

3. Кузина, В. М. Психология общения [Текст]: методические указания по выполнению практических занятий для студентов учреждений среднего профессионального образования всех форм обучения [сост. В. М. Кузина]; ГПОУ «Кемеровский педагогический колледж». – Кемерово: «Кемеровский педагогический колледж», 2019. – 88 с.

4.Скибицкая, И. Ю. Деловое общение [Текст]: учебник для СПО/И.Ю. Скибицкая, Э.Г. Скибицкий.- М.: Юрайт, 2018

Информационные ресурсы сети Интернет и профессиональной базы данных:

- 1.Анатомия диалога: простые правила общения [Электронный ресурс]
<http://www.planetapsy.ru/psihologiya-obscheniya/anatomiya-dialoga-prostye-pravilaobscheniya>
- 2.Бодалев, А. А. Психология общения, - М. – Издательство «институт практической психологии», Воронеж: НПО, [Электронный ресурс],
http://www.libok.net/writer/3892/kniga/11392/bodalev_aa/psihologiya_obscheniya/read
3. Головаха, Е. И., Панина, Н. В. Психологические правила общения [Электронный ресурс] / Е. И Головаха, Н. В. Панина. - <https://psyoffice.ru/16476-17-1213.html>
4. Искусство общения с людьми [Электронный ресурс]
<https://vsesekrety.ru/936-iskusstvo-obscheniya-s-lyudmi-pravila-i-sekrety.html>
5. Психология общения: конфликты и гармония [Электронный ресурс]
<http://progressman.ru/communication/>

4.КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты освоения учебной дисциплины	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
<p>Умения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - применять техники и приёмы эффективного общения в профессиональной деятельности; - использовать приёмы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения 	<p>решение задач, практические задания; домашние задания творческого и практического характера устный опрос;</p>
<p>Знания:</p> <ul style="list-style-type: none"> - взаимосвязь общения и деятельности; - цели, функции, виды и уровни общения; - роли и ролевые ожидания в общении; -виды социальных взаимодействий; - механизмы взаимопонимания в общении; - техники и приёмы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; -этические принципы общения; -источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов 	<p>тестовый контроль; фронтальная беседа;</p>